



Le projet associatif 2019 - 2021

1. Les grandes lignes du projet associatif 2019 -2021

a) Présentation générale

L'association SHANTIDAS, basée à Lodève, a été fondée en 2011. Depuis 2014, l'association SHANTIDAS œuvre en tant qu'association d'entraide au service de l'intérêt général et d'une éthique du bien commun, auprès des publics en situation de précarité sociale ou de handicap.

Acteur local de l'économie sociale et solidaire, et reconnue d'intérêt général, l'association SHANTIDAS développe un projet centré sur l'accompagnement et la cohésion sociale, pour favoriser l'aide à la mobilité, l'inclusion numérique et, de manière générale, l'entraide et le lien social.

C'est à travers ces engagements solidaires, dans le cadre de la politique de la ville, que l'association SHANTIDAS est à l'écoute du besoin social exprimé par la population locale, et s'active à y répondre au cas par cas.

Avec l'émergence des enjeux liés à la "transition" (écologique, sociétale, économique), l'association SHANTIDAS entame une réflexion sur son projet afin de l'inclure plus largement dans une dynamique de coopération à l'échelle locale, visant à initier des modes d'organisation et de production plus soutenables.

b) Les actions et les projets, en cours et à l'étude

ETAT DES LIEUX STRUCTUREL DES ACTIVITES EN 2019

LES ACTIONS	Favoriser la mobilité		Réduire la fracture numérique	Accompagner le changement	
LES PROJETS	Déménagement local et solidaire	Transport local et solidaire	Réduire la fracture numérique	Favoriser le lien social	Accompagner la transition
DESCRIPTIF	Service de déménagement local avec des salariés (APIJE)	Service de transport de personnes par des bénévoles et professionnels (VTC)	Atelier informatique	Ateliers CPIE, Socio-coiffure, Réunions AAF, etc	Ville en transition, collectif local des associations de l'ESS, centre social et culturel
STATUT	Opérationnel	En cours d'étude	Opérationnel	Opérationnel	En cours d'étude



2. Favoriser la mobilité

a) *Le déménagement local et solidaire*

i. Le besoin social

L'action de déménagement local et solidaire s'inscrit dans le cadre de la résolution des problématiques de mobilité et/ou de relogement, lorsque les publics rencontrent des difficultés pour organiser ou financer un déménagement. C'est également une action de médiation qui vise à résoudre une situation de logement insalubre ou inadapté, un conflit de voisinage, parfois une situation de harcèlement, une situation d'isolement loin du centre-ville, une situation familiale tendue accentuée par un logement trop petit ou un loyer trop élevé, ou une perte d'emploi nécessitant un changement de ville ou de département.

- Réaliser un projet personnel (professionnel, familial, social) en changeant de domicile.
- De manière générale, accéder à une plus grande mobilité pour les personnes en situation d'isolement et de précarité sociale.
- Améliorer ses conditions de logement et de vie (logements parfois insalubres).
- Résoudre des problèmes d'insécurité, voire de harcèlement.
- Pour les bénéficiaires isolés résidant dans des villages, se rapprocher du centre-ville : écoles, travail, commerces, administrations.
- Au niveau des aides déménageurs : préparer un projet d'IAE (insertion professionnelle), se sentir utile socialement.
- Au delà du déménagement lui-même, être aidé et accompagné :
 - Avant dans la préparation.
 - Après dans l'installation.

ii. Les services et les missions proposés

Le service de déménagement local et solidaire s'organise comme un déménagement classique, mais fait également l'objet d'un accompagnement et d'un suivi pour assurer au mieux le changement de domicile. L'action n'est engagée qu'après accord du bénéficiaire sur les conditions de l'estimation. Les déménagements sont effectués principalement sur de courtes distances, dans la commune de Lodève, les communes environnantes, le Lodévois et Larzac, le Cœur d'Hérault et plus rarement les cantons de l'Orb. L'association peut participer occasionnellement à des déménagements dans l'Hérault sur de plus longues distances à partir de ou vers Lodève.

Les équipes mobilisées pour assurer le service de déménagement solidaires sont adhérentes et salariées de l'association. Fort de plusieurs années d'expérience, ils apportent également aux bénéficiaires un service de conseil pour la préparation et l'organisation du déménagement. Ils assurent également le démontage et le remontage des meubles, l'installation des raccords des appareils électroménagers et l'enlèvement des encombrants.

Les tarifs couvrent les coûts réels du déménagement à 80 %.



iii. Les publics

Qui peut bénéficier du service de déménagement solidaire ?

En priorité, les personnes bénéficiaires des minima sociaux, les personnes adultes handicapés, les retraités bénéficiaires de l'ASPA, les demandeurs d'emploi ; et de manière générale, les personnes à faible revenu non imposables peuvent également en bénéficier.

En 2018, 73 % des bénéficiaires du service de déménagement solidaire résident ou ont résidé dans le quartier prioritaire de la ville. L'action d'aide à la mobilité peut viser également d'autres quartiers prioritaires comme le centre-ville de Bédarieux, dans la mesure où l'objectif du projet associatif est d'étendre le périmètre de l'action au Pays Cœur d'Hérault et au Cantons de l'Orb.

iv. Objectifs et impact social

- Amélioration des conditions de vie : logements plus adaptés, plus confortables.
- Moins d'isolement et plus de proximité avec le centre-ville (écoles, commerces, services).
- Rapprochement et cohésion familiale dans certains cas.
- Des situations de conflit avec le voisinage résolues.
- Des publics qui peuvent se remobiliser vers l'emploi.

Notre expérience de terrain nous conduit à penser que notre action de déménagement solidaire reste étroitement liée aux problématiques de logement, en particulier dans la commune de Lodève. Nous constatons une fréquence élevée des déménagements pour les publics que nous accompagnons : plusieurs cas font apparaître des déménagements successifs à quelques mois d'intervalle. Cette situation met en évidence qu'une part importante du parc locatif immobilier, pour les bas loyers, ne satisfait pas des conditions de logement décentes. Un des objectifs de l'action est par conséquent de favoriser le relogement des publics accompagnés dans des logements offrant de meilleurs standards.

Nous espérons que cette mobilité encouragera les bailleurs en question à engager les travaux de rénovation nécessaires, et contribuera à une amélioration de la qualité de ces logements.

b) Le transport local et solidaire

i. Le besoin social

Il s'agit de proposer à des publics éloignés de la mobilité un service de transport de personnes avec un véhicule léger de 7 places maximum.

Nous avons identifié un certain nombre de besoins à travers deux types de transport :

- Des déplacements sur de courtes distances autour de Lodève
- Des déplacements sur des distances moyennes à l'intérieur du département.



Les déplacements sur de courtes distances dans Lodève et les communes environnantes :

Nous avons identifiés les besoins suivants :

- Consultations pour des soins médicaux, dentaires, kiné, etc
- Achats dans les commerces du centre-ville
- Achats en grande surface
- Démarches dans les services de proximité : banques, assurances, poste, agences immobilières, mairie, CPAM, CAF, CIAS, etc
- Transport d'un meuble ou d'un gros appareil (besoin de manutention en plus)
- Transport de déchets verts ou encombrants en déchetterie (nécessite une remorque)

Les déplacements sur des moyennes distances à l'intérieur du département :

Nous avons identifiés les besoins suivants :

- Transport vers une gare SnCF, une gare routière ou un aéroport (Montpellier, Béziers)
- Transport pour se rendre dans un centre de vacances (familles avec enfants)
- Transport pour se rendre à un spectacle, un concert, une manifestation à caractère culturel.

ii. Les services et missions proposés

Deux types de services peuvent être envisagés :

- Soit des transports individuels à la demande sur prise de rendez-vous (par téléphone ou en ligne), 24 heures à l'avance.
- Soit des transports collectifs au moyen de navettes (2 à 6 passagers) avec parcours et horaires fixes.

L'avantage du transport individuel est qu'il permet de répondre au cas par cas aux besoins des usagers mais son coût élevé doit faire l'objet d'une prise en charge pour que le prix du service reste accessible à des publics précarisés. L'avantage du transport navette réside dans son coût par usager plus faible, mais pour répondre aux besoins des usagers il faut mettre en place une organisation plus lourde.

La grille tarifaire peut inclure :

- un prix forfaitaire pour un déplacement individuel de courte distance à moins de 5 kms du centre-ville (aller simple)
- un prix forfaitaire pour un déplacement individuel de courte distance entre 5 et 10 kms du centre-ville (aller simple)
- un prix sur devis pour un déplacement individuel à plus de 10 kms du centre-ville (aller simple)
- un prix forfaitaire par usager pour des transports navette autour de Lodève avec une fréquence journalière
- un prix forfaitaire par usager pour des transports navette de Lodève vers Montpellier avec une fréquence hebdomadaire
- un prix sur devis pour un transport de meubles ou gros appareils nécessitant deux personnes en manutention



- un prix sur devis pour un transport d'encombrant ou de déchets verts nécessitant un ou plusieurs voyage vers la déchetterie.

iii. Les publics

Les publics visés sont les mêmes que ceux qui utilisent le service de déménagement solidaire: bénéficiaires des minima sociaux, bénéficiaires AAH, demandeurs d'emploi. En plus de ces publics, nous pouvons inclure les personnes âgées qui ne conduisent plus, les jeunes de moins de 25 ans qui ne conduisent pas ou ne possèdent pas de véhicule personnel.

iv. Les objectifs

- Rapprocher du centre-ville des personnes sans moyens de locomotion résidant dans les communes avoisinantes.
- De manière générale, favoriser la mobilité locale (Lodève et Lodévois) pour les publics qui n'y ont pas accès.
- Etendre la mobilité des publics mentionnés, au delà des limites du Lodévois sur l'ensemble du département.
- A travers un meilleur accès à la mobilité, favoriser également l'accès à la culture et aux loisirs.
- Améliorer la mobilité des personnes âgées.
- Améliorer la mobilité des jeunes.

Réduire la fracture numérique

a) Le besoin social

"La fracture numérique est la disparité d'accès aux technologies informatiques, notamment Internet. Elle recouvre parfois le clivage entre « les info-émetteurs et les info-récepteurs ». Cette disparité est fortement marquée d'une part entre les pays riches et les pays pauvres, d'autre part entre les zones urbaines denses et les zones rurales. Elle existe également à l'intérieur des zones moyennement denses.

Cette notion est calquée sur celle de fracture sociale. Ceux qui sont « du bon côté » disposent en principe d'un accès à internet pour défendre leurs droits et leurs idées, pour s'informer, pour communiquer et même pour augmenter leur pouvoir d'achat (comparateurs de prix, sites de ventes privées à tarifs préférentiels, bons plans, etc.). Les autres connaissent un désavantage supplémentaire à ceux qu'ils subissaient déjà : ils se retrouvent exclus d'une nouvelle dimension de la société, qui leur échappe chaque jour un peu plus.

Une cartographie des laissés pour compte de l'internet a été publiée en Septembre 2016 dans la revue Science. Elle confirme que la pauvreté et/ou l'éloignement limitent l'accès en ligne, et démontre aussi (ce qui est nouveau) que le fait d'appartenir à un groupe politiquement marginalisé (minorités ethniques et religieuses par exemple, mais pas seulement) peut se traduire par un moindre accès. Ceci est dû au fait que ce sont les gouvernements des pays qui



organisent et construisent l'infrastructure qui relie les citoyens à l'Internet. Certaines minorités sont ainsi systématiquement exclues de l'Internet mondial." (Wikipédia)

Dans les cas que nous avons recensés, la fracture numérique est davantage l'effet caractérisé par la difficulté d'intégrer et de maîtriser un nouvel outil de communication pour des publics âgés (plus de 60 ans). Ces publics ne maîtrisent pas les notions de base qui permettent l'utilisation courante d'un ordinateur, et d'autre part, sont peu familiarisés avec l'utilisation d'internet (navigation, messagerie, sécurité).

b) L'atelier d'aide à l'informatique : les missions

L'atelier d'aide à l'informatique est un lieu de soutien et d'accompagnement autour de l'outil informatique, et du numérique en général. Il est ouvert aux adhérents à jour de leur cotisation.

Tous les adhérents qui en ressentent le besoin peuvent y participer, dans le but de découvrir et de se familiariser avec les possibilités qu'offre une connaissance de base de l'outil informatique.

Pour cela, notre équipe propose deux types d'accompagnement :

- Un accompagnement "au cas par cas", qui permet de répondre spécifiquement à un besoin ciblé et à une demande précise ; dans cette option, l'objectif visé est également de permettre à l'utilisateur d'acquérir les notions de base qui lui seront nécessaires pour maîtriser l'utilisation courante d'un ordinateur PC ou portable.
- Un accompagnement personnalisé, sous la forme d'une formation plus générale (sur plusieurs séances), permettant à l'utilisateur d'acquérir les bases du numérique et de se familiariser avec des notions plus complexes, pour une prise en main solide et durable. Dans cette formation, nous sensibilisons l'utilisateur aux alternatives Open sources et au système Linux.

Parmi les formations les plus courantes, l'atelier d'aide à l'informatique propose :

- Une introduction à l'utilisation des périphériques de base : clavier, souris, trackpad.
- Une familiarisation et une prise en main des logiciels libres les plus courants : Mozilla Firefox, Thunderbird, LibreOffice, logiciel antivirus, ...
- Un accompagnement sur la prise en main d'une boîte courriel et sa consultation régulière.
- Des lignes directrices précises pour savoir naviguer aisément et sans risque sur internet.

A la demande de l'utilisateur, notre équipe peut se déplacer à domicile pour proposer des petites formations de base. Dans ce cas, la formation n'est pas gratuite, mais donne lieu à des frais de participation.

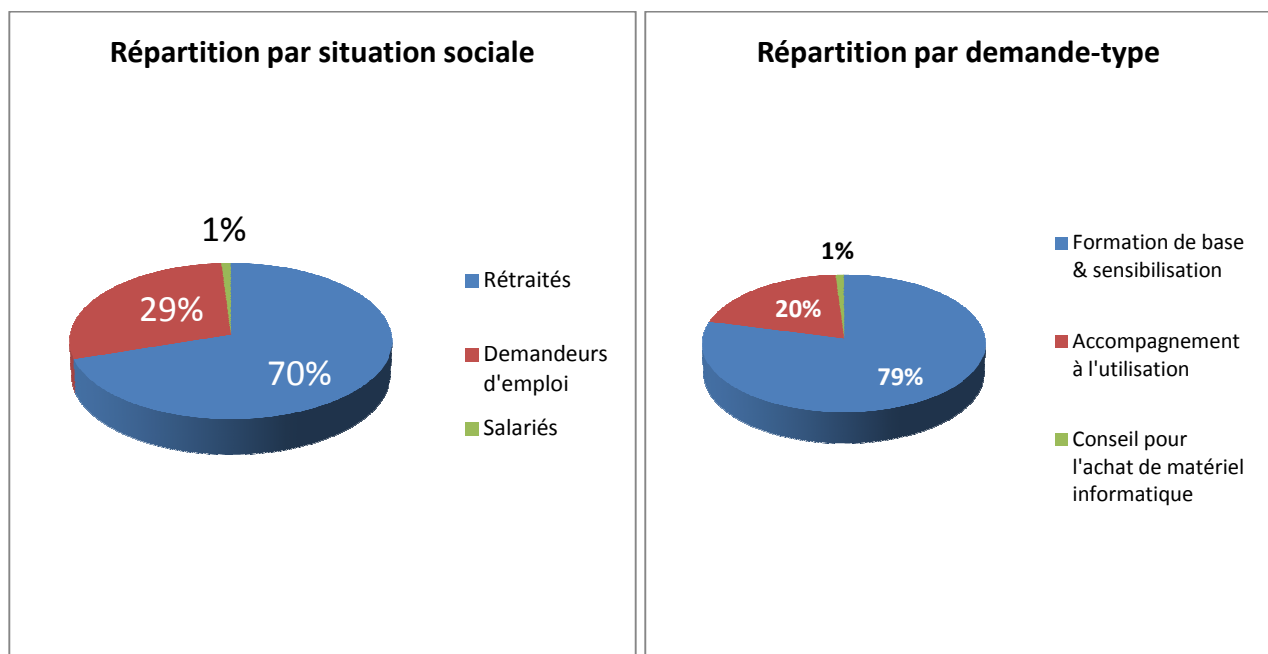
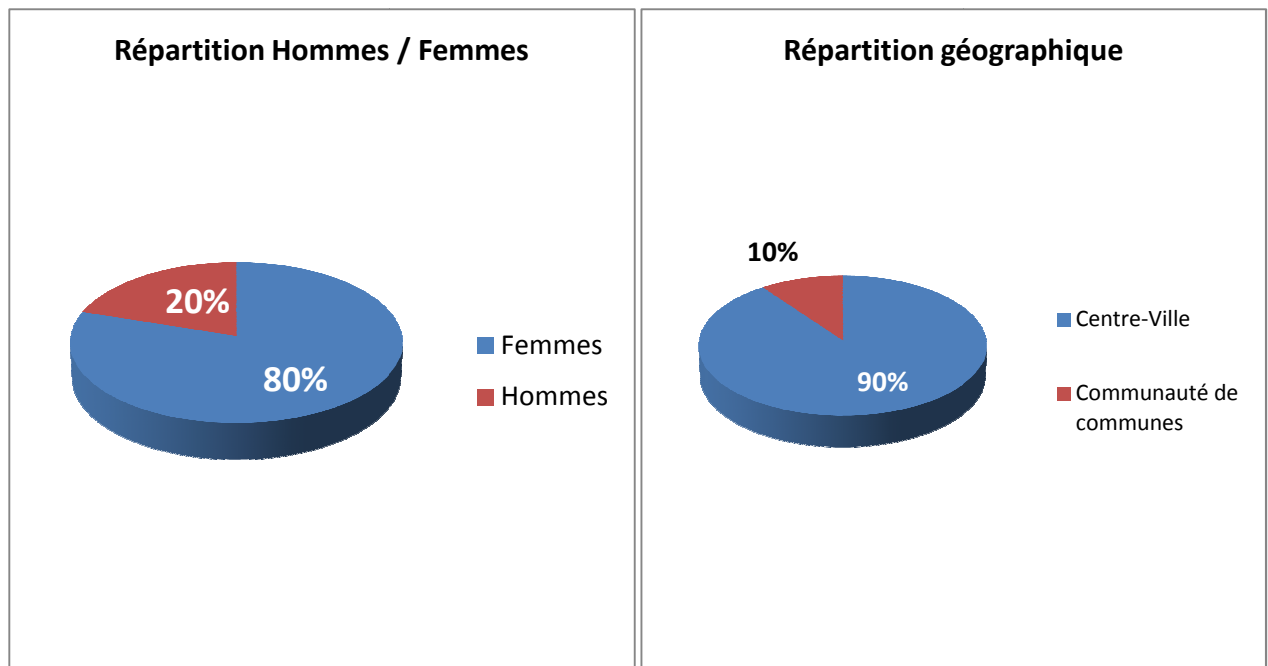
En complément, nous proposons un diagnostic de pannes lorsque l'ordinateur de l'utilisateur présente des symptômes de dysfonctionnement. A l'issue du diagnostic, notre équipe est en mesure de résoudre les pannes les plus simples et les plus courantes. Le cas échéant, pour des pannes plus complexes, nous orientons l'utilisateur vers des professionnels compétents qui



pourront réparer le matériel défectueux ou apporter un conseil technique pour l'achat d'un nouvel ordinateur, neuf ou d'occasion.

c) Les publics

En 2018, 150 séances ont eu lieu au local de l'association au cours de la permanence hebdomadaire (jeudi après-midi) ou sur rendez-vous. On compte aujourd'hui une quarantaine d'utilisateurs qui reviennent régulièrement.





d) Objectifs et impact social

- Favoriser la prise en main d'un ordinateur personnel (généralement sous Windows).
- Sensibiliser à l'utilisation de Linux et des logiciels et moteurs de recherches libres (hors GAFAM).
- Apporter une aide à la maintenance sur des petites réparations d'usage.
- Informer sur les opérations d'entretien et sur les dispositifs de sécurité et protection (protection des données personnelles, protection anti-virus).
- Familiariser les publics à un usage courant d'internet : moteurs de recherche, logiciels ou systèmes de messagerie, démarches administratives en ligne, recherche de services, etc.

L'impact social est significatif auprès des publics que nous accueillons : il se caractérise par une amélioration des capacités des usagers à prendre en main un ordinateur personnel et à maîtriser ses fonctionnalités de base. L'impact social est également visible dans la capacité des usagers à utiliser les fonctionnalités de base d'internet pour des usages courants (démarches administratives, boîte courriel) ou plus personnalisés (classement de photos numériques).

Un des impacts visés consiste à informer les usagers à l'intérêt et l'utilisation des systèmes Open Source : Linux, Quant, Mozilla, logiciels libres.

3. Accompagner le changement

a) Favoriser le lien social

i. Le besoin social et les solutions mises en place

Le besoin social :

- Rompre une situation d'isolement social.
- Retrouver du lien social, retrouver de l'échange.
- Trouver des réponses ou des orientations concrètes à des difficultés d'ordre administratif et/ou financier : mise en lien avec les services sociaux (CCAS, CIAS, Maison de la Justice, réseau Violences conjugales et intrafamiliales).
- Faire face à des situations de harcèlement ou d'agression : violences conjugales, conflits de voisinage, agressions sur des personnes sans-domicile.
- Besoin de soins médicaux, d'assistance psychologique ou sociale.
- Recherche d'une aide bénévole pour réaliser un travail physique (monter un lave-linge ou un frigo, etc).

Un espace de vie et de rencontre, situé au 11 Gd Rue à Lodève, au cœur du centre-ville, permet de recevoir les personnes à la recherche d'une écoute, d'une réponse à leurs difficultés, bien souvent à leur détresse. L'association Shantidas, c'est aussi une équipe de bénévoles et de salariés, qui a su au cours des années créer un réseau local d'entraide, et



tisser des liens de proximité aussi bien avec ses adhérents qu'avec les différents acteurs économiques et institutionnels présents en Lodévois-Larzac.

L'accès aux droits :

L'association SHANTIDAS tient des permanences d'accueil chaque semaine, les mardi, mercredi et vendredi, de 15 h à 17 h 30 dans son local associatif au 11, Grand-Rue à Lodève, et occasionnellement les samedi matins. C'est un espace de vie qui est devenu un lieu d'écoute et de partage :

- Pour offrir une écoute, mais aussi pour permettre d'orienter et de mettre en relation des personnes rencontrant des difficultés diverses : difficultés administratives, personnes victimes de violences conjugales, problématiques de logement, etc.
- Pour recréer des liens de proximité entre les habitants des quartiers, entre générations et cultures,
- Qui permet de rompre l'isolement social, la solitude et les incompréhensions.

ii. Des ateliers et des animations gratuites

Dans cette optique consistant à recréer du lien social parmi les habitants du quartier prioritaire, l'association accueille des partenariats avec des acteurs locaux, associatifs ou non, engagés dans une démarche sociale.

Atelier Découvertes en partenariat avec le C.P.I.E des Causses Méridionaux :

Le Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (CPIE) est une association labellisée qui agit pour favoriser l'éducation à l'environnement et le développement durable. Le CPIE des Causses Méridionaux anime 5 à 6 ateliers découverte chaque année, auxquels participent aussi bien des parents et leurs enfants, des retraités, ou des adultes, sur des thématiques liés à l'environnement et à sa protection.

Séances de socio-coiffure :

Ces séances ont lieu une fois par semaine le mardi matin. Elles reprennent l'objectif des séances de coiffure sociale : permettre à des personnes en situation de précarité d'avoir accès à un service basé sur une amélioration de l'image de soi, afin de conforter une meilleure confiance en soi. La socio-coiffure introduit en plus une notion de soin, et s'adresse en particulier aux personnes souffrant de handicap.

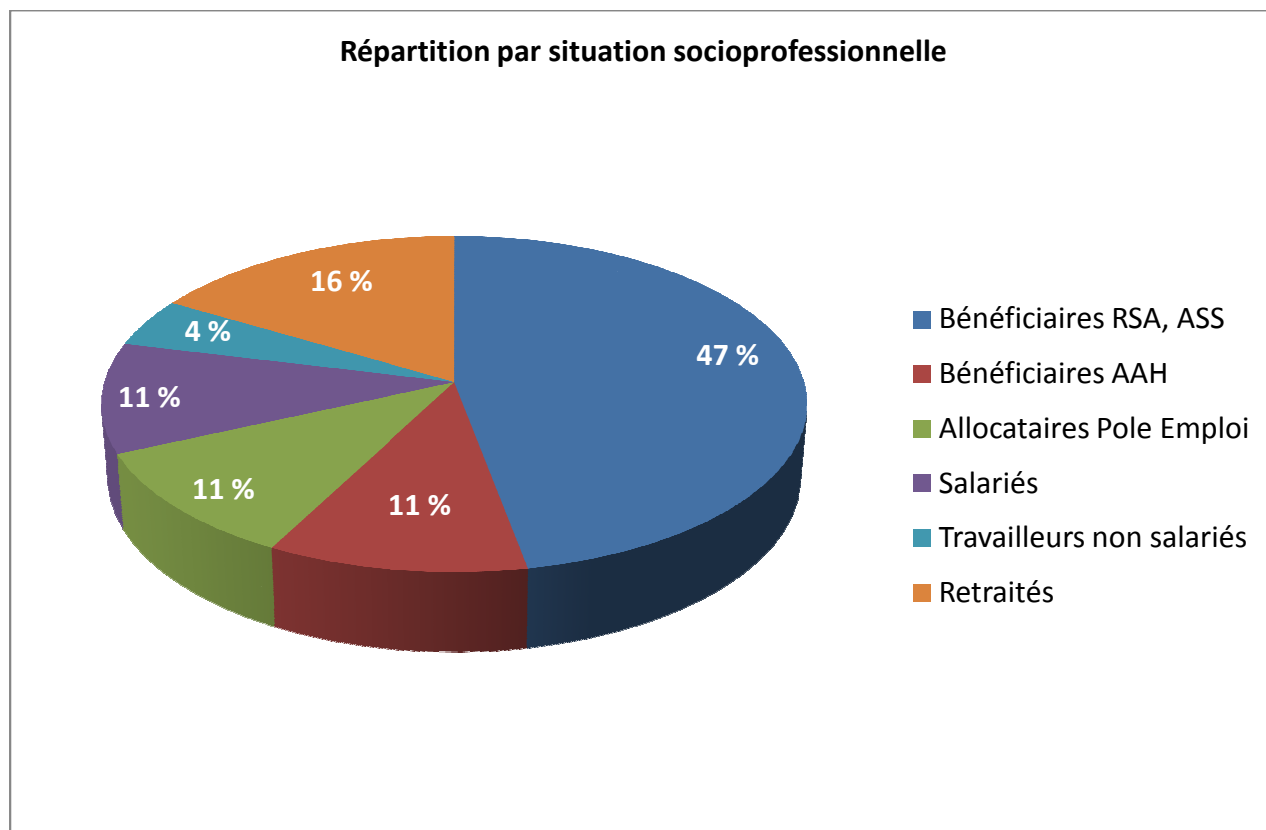
Réunions du groupe local des Alcooliques Anonymes :

Ces réunions ont lieu deux fois par semaine, afin de mettre en œuvre à Lodève une action d'accompagnement et d'écoute des personnes souffrant de dépendance à l'alcool, conformément au mode de fonctionnement de l'association des Alcooliques Anonymes France.



iii. Les publics

En 2018, nous avons établi une répartition des profils des publics ayant bénéficié d'une aide ou d'un accompagnement social dans le cadre plus général de nos actions d'entraide sociale.



iv. Objectifs et impact social

Objectifs :

- Créer du lien entre les bénéficiaires et auprès des habitants du quartier politique de la ville.
- Animer un espace de vie associative : organiser des actions de convivialité (jeu, échange de savoir, débats, ...) en direction des bénéficiaires, organiser des ateliers de sensibilisation sur des problématiques sociales.
- Préparer et réaliser des ateliers thématiques conduits en partenariat avec d'autres associations du Lodévois (CPIE, etc).
- Accueillir et être à l'écoute des publics reçus au local de l'association.
- Développer le lien social dans le quartier politique de la ville.
- Participer à renforcer la cohésion sociale dans le cœur de ville (quartier de la politique de la ville) et favoriser la rencontre entre les habitants et la valorisation de leur cadre de vie.
- Aller à la rencontre des habitants et les aider à faire remonter leurs besoins auprès des partenaires institutionnels.



- Impulser des initiatives locales, associatives ou portées par les habitants (échanges de savoirs, etc.).
- Favoriser, organiser des rencontres entre les habitants du quartier (Organiser des repas concert, repas de rue, fête de quartier, fête des voisins).
- Participer aux actions d'entraide, généralement au domicile des personnes en situation de détresse sociale.

Impact social :

- Des publics isolés ont trouvé des personnes ou des services ressources pour répondre spécifiquement à leurs besoins.
- Les habitants du centre-ville ont un lieu de vie où ils peuvent trouver une écoute et des conseils.
- Les habitants du centre-ville peuvent participer à des ateliers qui soutiennent la cohésion sociale et les liens de proximité.

b) Accompagner la "transition" (écologique, sociétale, économique)

I. Etat des lieux et besoin social

Etat des lieux :

Dans ses Cahiers de prison, le philosophe Antonio Gramsci écrit à propos de la crise : « Le vieux monde se meurt, le nouveau monde tarde à apparaître et dans ce clair-obscur surgissent les monstres ». Dictature verte, confiscation des biens au service de quelques-uns, privation des libertés individuelles, ostracisme... Les risques de dérives autoritaires sont grands, et les populations les plus fragiles - les pauvres, les exclus, les dominés - seront les moins bien préparés et les plus durement touchés.

C'est pour cette raison qu'aujourd'hui, plus que jamais et dans cette situation inédite, l'éducation populaire a un rôle à jouer : accompagner les individus et les groupes à élaborer des réponses démocratiques et politiques aux problématiques actuelles et à venir. Pour que dans la tourmente, nous soyons encore capables de faire société. Pour que l'effondrement devienne une opportunité de repenser les rapports sociaux et les biens communs. Dans cette optique, on peut s'appuyer sur les quatre missions de l'éducation populaire, énoncée par le sociologue Christian Maurel.

Besoin social :

- La conscientisation : dépasser le déni, pour que chacun puisse trouver les ressources internes pour anticiper, se préparer mentalement et pratiquement, au quotidien.
- L'émancipation : sortir des conditionnements, ne pas reproduire les rapports de domination de l'ancien monde, et favoriser un épanouissement de tous.
- L'augmentation de la puissance d'agir : développer l'esprit critique et fertiliser les désaccords, construire des savoirs et des savoir-faire collectifs.
- La transformation sociale : définir collectivement de nouveaux modes de production et de consommation, un partage juste et viable des ressources.
- Le soutien psychologique des acteurs du changement : "Qu'ils soient entrepreneurs sociaux, travailleurs autonomes ou encore employés d'organisations à but non lucratifs, les acteurs de changement ont à cœur leur mission et aspirent à transformer



positivement la société. Malgré une volonté et une motivation de fer, l'énergie demandée par la nature de leur travail peut parfois sembler inhumaine." (*la santé mentale des acteurs du changement, par clarisse Broucke*).

II. Quelques expériences et initiatives qui marchent

Le mouvement des Transitions :

- https://fr.wikipedia.org/wiki/Ville_en_transition
- <https://transition-citoyenne.org/lecollectif/>
- <https://www.mairie-ungersheim.fr/village-en-transition/>

Adrastia : des projets concrets (<http://adrastia.org/action/partenaires-et-projets>) :

- L'atelier paysan : des machines agricoles low-tech.
- Plan d'amortissement des chocs d'effondrement.
- Paysages résilients.

III. Le projet de collectif lodévois des associations liées à la transition et à l'économie sociale et solidaire

L'objectif du projet est de créer à terme un réseau de partenaires (associations, collectivités, entreprises) sur le territoire afin d'être plus réactif en termes de résilience.

IV. Les publics visés

- Associations,
- Entreprises,
- Etablissements scolaires,
- Grand public,
- Elus locaux et régionaux,
- Acteurs sociaux (voir Emeline De Bouver chargée de projet à la FUCID et Camille de Monge chargée de projet à ATD Quart Monde).

V. Les objectifs du projet

- Rechercher et communiquer des informations fiables et pertinentes à partir de sources scientifiques sur les différentes problématiques liées à la transition : énergies, déchets, agriculture, alternatives économiques, low-techs, gestion de l'eau, etc.
- Sensibiliser les publics visés.
- Créer du lien entre associations sur le territoire : coopération, mutualisation de moyens.
- Préparer les consciences à la perspective d'une transition pas comme les autres.
- Développer le pouvoir d'agir.



4. Projet d'un poste adulte-relais

a) Objectifs et fonctions de l'adulte-relais

Pour soutenir les différentes actions et projets, qui constituent le cœur du projet associatif, l'association SHANTIDAS prévoit la création d'un poste Adulte Relais, avec un temps de travail de 24 heures par semaine.

Les fonctions de l'adulte relais sont :

- D'accompagner les publics défavorisés du quartier prioritaire de la ville pour favoriser l'accès à la mobilité (déménagements, transports locaux), l'accès aux droits (permanences sociales), l'accès au numérique (atelier informatique), l'accès à la culture (éducation populaire, environnement, écologie, transition), l'accès au "mieux-être" (socio-coiffure, réunions Alcooliques Anonymes). Le rôle de l'adulte-relais est de coordonner le travail des bénévoles, volontaires (service civique), et salariés (APIJE, contrat aidé) dans le cadre des différentes actions et projets, mais aussi de prendre part activement au travail de terrain.
- De répondre ponctuellement par des actions de médiation à des situations de conflit.
- D'accompagner l'équipe de coordination qui est chargée d'établir la vision du projet et de déterminer les moyens d'action, d'accompagnement et de médiation, en faisant remonter les informations collectées sur le terrain auprès des publics.
- D'accompagner les équipes bénévoles pour permettre le développement et la professionnalisation de leurs actions d'accompagnement auprès des publics du quartier prioritaire de la ville, et plus largement du Lodévois-Larzac.
- De contribuer à la création d'une dynamique sociale innovante au sein des quartiers, par des actions de sensibilisation et de médiation, dans le cadre des projets menés par l'association et son réseau de partenaires.
- De soutenir activement une dynamique de transversalité, aussi bien en interne entre les différentes actions et les différentes équipes du projet associatif, mais également en externe en coopérant avec les différentes parties prenantes, institutionnelles et associatives, au sein d'un projet local visant à valoriser l'économie sociale et solidaire, la transition et la culture (Collectif local des associations de l'ESS, centre social et culturel, projet de conciergerie avec l'association Pôle en Pomme basé au local de l'association SHANTIDAS).
- De valoriser les actions de l'association dans le cadre d'une stratégie de communication.
- D'appuyer l'équipe de coordination pour rechercher des financements.

Dans notre projet, en l'état actuel, l'adulte relais a principalement un rôle d'accompagnement et ponctuellement il peut avoir un rôle de médiateur social. En outre, il a un rôle d'assistant auprès de l'équipe de coordination, à la fois consultatif et de médiation avec les équipes de bénévoles, de volontaires et de salariés, actives sur le terrain. Il participe également aux actions et aux projets en partenariat avec les acteurs locaux de l'ESS et de la politique de la ville, institutionnels et associatifs.



b) Ressources et expérience :

i. Les ressources :

- Des équipes bénévoles en place depuis 2014, actives sur les actions d'entraide sociale, d'aide à la mobilité et d'aide à l'informatique.
- Un local associatif bien situé en cœur de ville.
- Une structure administrative et des outils de gestion adaptés.
- Un réseau de partenaires, institutionnel et associatif.
- Des financements externes : subventions, appels à projets, mécénat.
- Une reconnaissance au niveau locale et départemental.
- Des outils de communication optimisés.
- Tutorat et plan de formation professionnel : voir Fiche Tutorat et Plan de formation.

ii. L'expérience :

- Bénévolat associatif au sein de l'association depuis 2011 : connaissance des actions et des publics.
- Fonctions de salarié permanent mi-temps en 2019 (contrat PEC)
- Responsable du service de déménagements solidaires.
- Tutorat volontaire service civique en 2019.
- Accompagnement des publics, en particulier dans le cadre de l'aide à la mobilité.
- Gestion administrative de l'association.
- Valorisation des actions.

iii. Coopération locale :

Le projet de création d'un poste Adulte Relais prend également en compte l'importance de créer une dynamique locale au sein des différents titulaires Adulte Relais, afin de permettre une coopération et un échange d'expériences.

5. Conclusion et synthèse

Le projet d'accompagnement social et de création d'un poste d'adulte relais part d'un constat en termes de besoins sociaux exprimés par les habitants du quartier prioritaire de la ville de Lodève. Ce constat reprend dans les grandes lignes celui du Contrat de Ville 2015/2020 de la ville de Lodève. Depuis 2011, l'association Shantidas Entraide est présente aux côtés des autres acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire en Lodévois-Larzac pour répondre à une demande sans cesse croissante. Depuis 2015, elle œuvre plus largement dans cette optique en lien avec les objectifs du Contrat de Ville, et se positionne plus précisément dans le champ de l'aide à la mobilité et de l'entraide sociale.

Pour faire face à ces enjeux et déployer ses actions sur le territoire, le projet associatif s'est recentré sur le champ de l'accompagnement social, avec pour objectif de mener une action



d'accompagnement qui soit transverse aux différentes actions en cours et en projet : l'aide à la mobilité, l'inclusion numérique, l'entraide et le lien social.

Dans son effort constant de professionnalisation, en partenariat avec la Ville de Lodève, le C.G.E.T, la CRESS Occitanie, le Conseil Régional Occitanie, le DLA Hérault, le Conseil Départemental, l'association Shantidas Entraide a mobilisé ses équipes de bénévoles et de salariés pour développer une action de déménagement local et solidaire, opérationnelle depuis 2014. Aujourd'hui, dans le champ des actions de la Politique de la Ville, l'association Shantidas Entraide souhaite créer un poste adulte-relais pour accompagner ses bénéficiaires et ses bénévoles, et œuvrer au plus proche des publics et des besoins sociaux sur le terrain. La fonction de l'adulte relais est de permettre la pérennisation des actions en cours, et le développement de nouvelles actions, notamment dans le champ de l'aide à la mobilité, de l'inclusion numérique, et de la transition. C'est aussi le moyen de participer activement à une dynamique de coopération au niveau local (collectif lodévois des associations de l'ESS), d'accueillir et d'encadrer des volontaires en service civique au cours des années qui viennent.



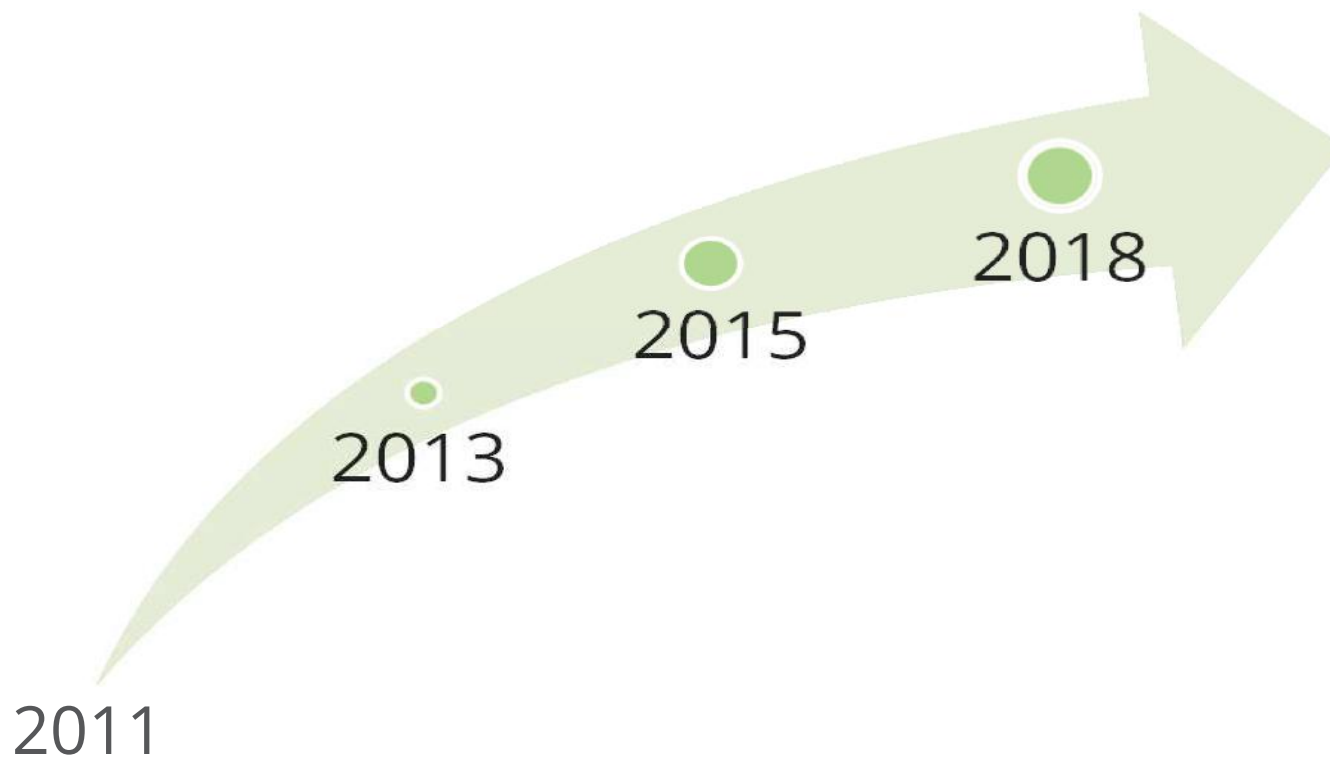
6. Annexes

- a) Bilan financier 2018 -2019***
- b) Budgets 2020 - 2021***
- c) Analyse financière du projet global***
- d) Stratégie de communication***
- e) Perspectives de développement***



EVOLUTION DU PROJET ASSOCIATIF De 2011 à 2018

Association SHANTIDAS
Entraide

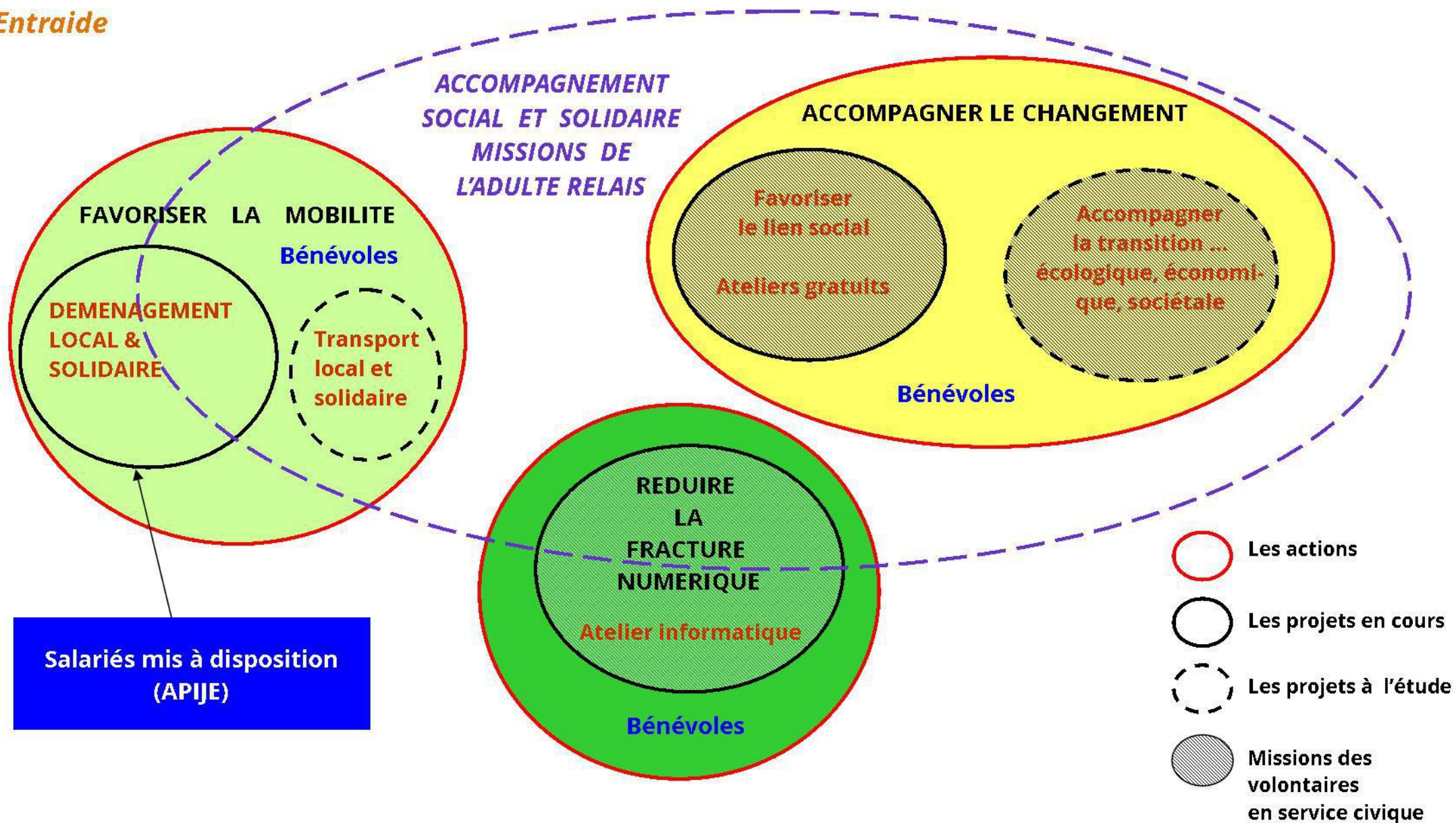




PROJET ASSOCIATIF 2019 — 2021

Cartographie des actions et des projets

Association SHANTIDAS
Entraide



Répartition budgétaire

LES ACTIONS	Favoriser la mobilité	Réduire la fracture numérique	Accompagner le changement
-------------	-----------------------	-------------------------------	---------------------------

LES PROJETS	Déménagement local et solidaire	Transport local et solidaire	Réduire la fracture numérique	Favoriser le lien social	Accompagner la transition
-------------	---------------------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------	---------------------------

BUDGETS :

CHARGES ET COUTS DIRECTS	Personnels salariés sur site, frais de fourgons, frais de mission, fournitures et matériels spécifiques	Frais de formation	Fournitures et matériels spécifiques, frais de formation	Dépenses de communication	Frais de séminaires
RECETTES DIRECTES	Frais de participation, aides financières des organismes sociaux	Prise en charge Uniformation	Prise en charge Uniformation	Dons affectés au projet	Dons affectés au projet
RECETTES INDIRECTES (MAD DU LOCAL)	0%	0%	0%	50%	50%

COUTS DE FONCTIONNEMENT :

PERSONNEL CONTRAT CAE PEC	30%	20%	20%	15%	15%
PERSONNEL CONTRAT VSC 8 MOIS	0%	0%	70%	15%	15%
ACHATS ET CHARGES EXTERNES (FRAIS GENERAUX)	30%	20%	20%	15%	15%

FINANCEMENTS PUBLICS - SUBVENTIONS :

ASP CONTRAT CAE PEC	30%	20%	15%	15%	20%
ASP CONTRAT VSC 8 MOIS	0%	0%	70%	15%	15%
SUBVENTION ETAT CGET 34 - POLITIQUE DE LA VILLE	71%		29%	0%	
SUBVENTION DEPARTEMENT HERAULT - POLITIQUE DE LA VILLE	50%		15%	35%	
SUBVENTION CR OCCITANIE - AAP POLITIQUE DE LA VILLE	71%		29%	0%	
AAP LODEVE - POLITIQUE DE LA VILLE	71%		29%	0%	
LODEVE - LUTEVA / VIE ASSOCIATIVE	0%		0%	100%	