



PROJET
" NUMERIQUE SOCIAL ET SOLIDAIRE 2021 – 2022 "

Thème du projet :

Accompagner les publics du quartier prioritaire de la ville (Lodève) vers l'autonomie numérique pour réduire les impacts sociaux et sanitaires de la fracture numérique.

Thématique :

Inclusion numérique des publics fragiles

Référent du projet :

LOVICONI Jean-Denis
coordination@shantidas.fr
Tél. 07 85 14 07 21

1. Nature des actions :

Permanences :

- Ateliers informatique : chaque jeudi et vendredi (matin et après-midi) ; mardi / mercredi après-midi sur demande.
- Accompagnement individuel, formation, sensibilisation à l'utilisation de Linux, maintenance.

Aide à domicile :

- Aide informatique à domicile pour les personnes ayant des difficultés à se déplacer: deux à trois interventions par mois, sessions de 2 à 3 heures ;
- Le plus souvent, dépannage de base ou installation de périphériques et logiciels sur un ordinateur fixe.

Manifestations :

- Instal ' Party Linux : un samedi par mois, au local de l'association à Lodève : recyclage d'ordinateurs usagés en remplaçant Windows et Microsoft par un système d'exploitation Linux et des logiciels libres.
- Publics : Habitants de Lodève et du QPV, et des communes environnantes.



2. Description succincte :

Fort de 5 ans d'expérience dans l'accompagnement des publics en situation de fracture numérique, l'association constate aujourd'hui une augmentation et une évolution du besoin social en termes d'usages des outils numériques (PC, tablettes, smartphones).

Pour répondre à ces nouvelles demandes, le projet associatif en 2021 et 2022 développe 3 types d'actions :

1) **L'accompagnement et la médiation numérique** avec les ateliers informatique 3 à 4 jours par semaine : initiation et prise en main des fonctions de base, sensibilisation à l'utilisation de Linux, aide administrative en ligne, aide à la maintenance de base.

2) **La mise à disposition, la maintenance et la prise en main de matériels sous système Linux** : matériels informatiques usagés recyclés sous Linux et logiciels libres ; mise à disposition du nano ordinateur Raspberry (boitiers neufs de 100 € à 150 €) ; remplacement de Windows et Microsoft par Linux et logiciels libres sur les ordinateurs personnels "en fin de vie".

3) **La formation auprès des jeunes** : accueil de jeunes en service civique et stagiaires de la formation Labomaker (association Passerelles) ; module de découverte et d'initiation à Linux (association Potentiel Jeunes à Lodève).

Public cible :

Habitants et familles du QPV à Lodève, résidents à Lodève et communes environnantes.

Age moyen :

45 - 60 ans et plus de 60 ans.

3. Contexte du projet :

A partir de 2014, l'association SHANTIDAS commence à mettre en place des actions s'inscrivant dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire (agrément ESUS en 2019). Avec la création du contrat de Ville 2015/2020 et du quartier prioritaire de la ville, et l'implantation du local associatif en cœur de ville à Lodève, l'association s'est engagée à développer un projet associatif tourné vers les actions de la Politique de la Ville.

A partir de 2016, l'association SHANTIDAS propose des services d'entraide à ses adhérents et aux habitants du quartier prioritaire de la ville :

- des permanences d'accueil, 4 après-midi par semaine, tenues par des bénévoles, orientées sur l'accès aux droit ;
- des ateliers informatique, pour accompagner les personnes en situation de fracture numérique, animés par des bénévoles ;



- des déménagements solidaires, faisant intervenir des aide-déménageurs salariés en parcours d'insertion professionnel.

A partir de 2018, et suite à un accompagnement par le DLA 34, l'association SHANTIDAS se positionne plus spécifiquement sur un projet qui s'inscrit dans les politiques de la cohésion sociale. En 2019 et 2020, l'association accueille des volontaires en service civique pour participer à ses actions d'inclusion numérique. L'association accueille également des stagiaires de la formation Labomaker (association Passerelles à Lodève).

Le développement continu des actions liées à l'inclusion numérique au sein de la structure, et l'évolution du besoin social en particulier depuis la crise sanitaire, ne permettent plus au seul bénévolat de répondre aux demandes des usagers. Dans ces conditions, l'association SHANTIDAS envisage de créer un poste de conseiller médiateur en numérique et assistant de communication à partir d'avril 2021. L'autre objectif de cette mission salariée est de favoriser les relations et les échanges avec les acteurs locaux impliqués dans l'inclusion numérique (associations, services sociaux, collectivités), afin de mettre en place des projets communs.

L'autre aspect du projet associatif lié à l'inclusion numérique est de diffuser les avantages des systèmes Linux et des logiciels libres, dont la gratuité et une meilleure sécurité sur internet. Depuis juillet 2003, la Commission Européenne, par le biais du CTI, recommande l'utilisation de Linux comme serveur OS et des logiciels open source. Notre équipe travaille sur ce projet avec l'association Montpellier'Libre pour mettre en place un parcours vers l'autonomie numérique pour les publics fragiles.

4. Objectifs stratégiques :

- 1) Toucher un public plus large : augmenter en général le nombre d'utilisateurs / bénéficiaires parmi les publics fragiles.
- 2) Optimiser les réponses apportées aux demandes des publics fragiles (handicaps, maladies) et développer des réponses concertées avec les acteurs sociaux sur le territoire : CIAS Lodève, SAVS-Lodève, mairie, MDPH, association Via Voltaire.
- 3) Mettre en place un protocole pour amener les publics vers l'autonomie numérique : services administratifs en ligne, usages courants, recherches et sécurité sur internet.
- 4) Optimiser les performances du matériel informatique utilisé par les publics fragiles : remplacement de Windows et Microsoft par Linux et logiciels libres sur des ordinateurs "en fin de vie", mise à disposition du nano-ordinateur Raspberry.
- 5) Former les jeunes à l'utilisation de Linux et des logiciels libres (services civiques, stagiaires).
- 6) Caractériser les profils des publics les plus fragiles en situation de fracture numérique.
- 7) Identifier les publics les plus fragiles (accès aux soins, situation sociale et financière).



- 8) Optimiser la stratégie et les moyens de communication : journées Instal'Party Linux et logiciels libres ; lettres d'information ; affiches et flyers, etc.
- 9) Créer un poste de conseiller médiateur en numérique et assistant de communication pour développer toutes les activités liées au numérique et appuyer les actions de communication interne et externe.
- 10) Développer un réseau d'acteurs locaux autour de l'inclusion numérique : associations, services sociaux, collectivités, pour favoriser l'accès à du matériel informatique adapté aux usages les plus courants.

5. Objectifs opérationnels :

- 1) Embauche d'un(e) salarié(e) en contrat CDD CUI PEC, temps partiel 20 heures par semaine, conseiller(ère) médiateur(trice) en numérique et assistant(e) de communication, à partir d'avril 2021.
- 2) Ateliers informatique et accompagnement numérique des publics fragiles :
 - Passer de 2 jours à 4 jours par semaine, mardi à vendredi (10 H - 12 H 30, 14 H - 17 H) ;
 - Doubler le nombre d'usagers suivis (une quarantaine à environ 80 usagers).
- 3) Ateliers thématiques et manifestations pour démocratiser l'accès au numérique :
 - Organiser une "Instal ' Party Linux" un samedi par mois : remplacement de Windows et logiciels Microsoft par Linux et logiciels open source, sur des vieux ordinateurs (fixes et portables) ;
 - Proposer des ateliers thématiques en milieux scolaires (thématiques à définir avec les équipes pédagogiques) : écoles primaires, collèges.
- 4) Montage de nano-ordinateurs Raspberry (conçus à l'origine par le département informatique de l'Université de Cambridge afin de démocratiser l'accès aux ordinateurs et au *digital making*) : l'association achète tous les composants à un fournisseur qui emploie du personnel handicapé, et monte les boîtiers Raspberry. Suivant la technologie, le coût pour l'utilisateur est de 100 € à 150 € (pour un nano ordinateur neuf).
- 5) Recyclage d'ordinateurs professionnels usagers : collecte d'une centaine d'ordinateurs usagers (collectivités, entreprises), formatage et installation sous Linux et logiciels libres ; mise à disposition gratuite pour les adhérent(e)s.
- 6) Développement du Groupement des Utilisateurs Libres du Lodévois (GU2L) : groupement collaboratif d'associations et de particuliers créé en 2020 pour réduire la fracture numérique et diffuser les pratiques numériques sous système Linux.
- 7) Développer les modules "Linux et logiciels libres" au sein des programmes de l'association Potentiel Jeunes à Lodève : module de 2 à 3 journées entières, 3 fois par an (découverte de Linux et d'un logiciel).



6. Descriptif et méthodologie :

1) **Ateliers informatique au local de l'association à Lodève :**

- Accompagnement individualisé des usagers qui apportent leur ordinateur, tablette ou smartphone ;
- Parcours d'initiation et de prise en main des fonctions de base (généralement sur Windows) ;
- Pour ceux qui n'ont pas encore d'ordinateur ou tablette, utilisation des ordinateurs en accès libres fournis par l'association ;
- Aide administrative sur des portails des services publics ou des organismes sociaux (CAF, Ameli, mutuelles) en respectant strictement la confidentialité des informations ;
- Réponse au cas par cas en fonction des besoins des utilisateurs : initiation sur des logiciels plus spécifiques (GIMP).

2) **Pour ceux qui souhaitent "recycler" un ordinateur en fin de vie :**

- Remplacement de Windows et Microsoft par Linux Mint et des logiciels libres (Firefox, Open Office, Thunderbird, VLC, GIMP, etc) en fonction des besoins de l'utilisateur ;
- Initiation et prise en main de Linux Mint et des Logiciels libres installés.

3) **Mise à disposition d'un nano ordinateur Raspberry** (100 € à 150 €) en fonction de la technologie choisie : achat des composants et montage du boîtier Raspberry par l'association.

4) **Collecte d'ordinateurs usagés professionnels** auprès des entreprises et des collectivités, et recyclage complet en installant Linux et des logiciels libres courants : mise à disposition gratuite pour les adhérents.

5) **Stages et apprentissage :**

- Accueil de stagiaires de la formation professionnelle continue (Labomaker) ou de volontaires en service civique : mise en situation médiation numérique, apprentissage sur Linux, Raspberry, Debian ;
- Module pour les jeunes en parcours d'insertion en collaboration avec l'association Potentiel Jeunes à Lodève : découverte et initiation à Linux et réalisation d'un projet personnel sur un logiciel libre.

7. Indicateurs d'évaluation :

- 1/ Ecart budgétaires : réel / prévisionnel ;
- 2/ Indicateurs financiers : fonds de roulement, besoin en trésorerie, fonds propres, capacité d'autofinancement, etc ;
- 3/ Nombre et qualité des partenaires du projet ;
- 4/ Montants des subventions reçues ;
- 5/ Evolution quantitative et qualitative des publics bénéficiaires ;
- 6/ Nombre de sessions, nombre d'heures de permanences et ateliers ;



- 7/ Nombre d'ordinateurs recyclés ou réparés ;
- 8/ Nombre de nano-ordinateurs Raspberry mis à disposition ;
- 9/ Nombre de bénévoles réguliers ;
- 10/ Montant des cotisations et dons collectés auprès des usagers ;
- 11/ Avis des usagers bénéficiaires.

8. Communication :

Moyens et vecteurs de communication :

- 1) Des supports papier : affiches et flyers distribués dans les associations, les services sociaux, les lieux publics (médiathèques, mairie, foires et salons professionnels).
- 2) Des supports multimédia : lettre d'information mensuelle, sites web, page Facebook, vidéos et chaîne YouTube.
- 3) L'administration d'un forum avec une FAQ et un espace où l'utilisateur peut poser des questions aux animateurs du forum.
- 4) Des manifestations régulières et occasionnelles :
 - Instal ' Party Linux, un samedi par mois ;
 - une manifestation locale de plus large ampleur, une fois par an, autour des usages du numérique, rassemblant des acteurs locaux (associations, professionnels, collectivités, services sociaux, soignants).
- 5) Des ateliers de sensibilisation sur des thèmes d'actualité : sécurité des systèmes, impacts environnementaux, droit des logiciels libres et conséquences pour leur utilisation.
- 6) Des interviews et des articles dans la presse locale (Midi-Libre), des messages et des interviews à la radio locale (Radio Lodève).
- 7) Des réunions d'information et des présentations auprès des professionnels (collectivités, élus, services sociaux, enseignants, soignants).
- 8) Des actions de communication concertées avec les acteurs associatifs locaux impliqués dans les actions liées à l'inclusion numérique : séminaires, conférences, réunions avec les élus.
- 9) Un stand d'information sur des foires et salons professionnels au niveau local et départemental (2 à 3 fois par an).
- 10) Une enquête et une analyse locale sur les besoins sociaux en termes de savoirs et savoir-faire pour maîtriser les usages courants des outils numériques.

Lodève, le 25/02/2021

Le président, Pierre PUJOL

Association Shantidas
Siret : 53080513400034
www.shantidas.fr